

Agua segura, limpia y confiable

El Paso Water proporciona agua potable segura y de alta calidad. Cada vez que abra la llave, tendrá la tranquilidad de saber que su agua es potable.

Cómo mantenemos su agua segura

- **Pruebas exhaustivas** – Nuestro equipo realiza cientos de miles de pruebas de calidad del agua cada año en un laboratorio certificado para garantizar la seguridad en cada paso.
- **Monitoreo continuo** – Especialistas en calidad del agua toman miles de muestras de las plantas de tratamiento y de todo el sistema, asegurándose de que su agua cumpla o supere todas las regulaciones estatales y federales.
- **Tecnología avanzada** – Utilizamos métodos de detección de alta sensibilidad para detectar incluso los rastros más pequeños de metales, bacterias y otras sustancias, garantizando que su agua se mantenga pura y segura.

Nos tomamos muy en serio la calidad del agua porque sabemos lo importante que es para la salud de su familia. El agua hidrata su cuerpo y es una mejor alternativa a las bebidas azucaradas y con aditivos. **¡Puede confiar en cada gota!**

¿Tiene preguntas?

Por favor envíe un correo electrónico:

CUSTOMER.SERVICE@EPWATER.ORG

Llamar: 915-594-5500

O visitar: EPWATER.ORG



Texas Tech Health
EL PASO

Texas Tech Health El Paso
Promotores de Salud



Beber agua de la llave es saludable, seguro y rentable

Temas de actualidad en el agua
**TENGA CUIDADO CON LOS
AVISOS ENGAÑOSOS**



Temas candentes en el agua: TENGA CUIDADO CON LOS AVISOS ENGAÑOSOS

En El Paso Water, priorizamos su seguridad y valoramos su confianza. Queremos mantenerlo informado sobre avisos engañosos sobre la calidad del agua de nuestra llave. Esto es lo que necesita saber:

- ❌ **No dejamos avisos sobre la calidad del agua** – si encuentra un volante o un anuncio en la puerta que indique que su agua no es potable, no proviene de El Paso Water. Toda comunicación oficial nuestra siempre incluirá nuestro logotipo de El Paso Water.
- ❌ **Tenga cuidado con los anuncios de venta puerta a puerta** – algunas empresas intentan vender sistemas de filtración de agua costosos e innecesarios con afirmaciones alarmantes sobre la calidad del agua. Tenga la seguridad de que el agua de la llave es potable y cumple con todas las normas sanitarias estatales y federales.
- ❌ **Nunca le pediremos que analice su agua de la llave** - Si necesita analizar el agua, lo realizan profesionales certificados en un laboratorio. Si alguien le pide que analice el agua de su casa, probablemente no sea válido.

Manténgase informado y protéjase de información engañosa. Si tiene alguna pregunta sobre la calidad del agua, visite epwater.org. **Confíe en los hechos: ¡su agua es segura!**



Confía en el agua de la llave: ¡NO SE NECESITAN EXTRAS COSTOSOS!

El agua de la llave es segura, limpia y confiable: ¡no requiere costosos sistemas de filtración! No se deje engañar por afirmaciones engañosas que podrían costarle más.

- 💧 **Piénselo dos veces antes de comprar** - Los sistemas de filtración de agua pueden ser costosos de instalar y mantener, y no son necesarios.
- 💧 **Verifique antes de confiar** - Si alguien dice ser de El Paso Water, tiene derecho a solicitar una identificación oficial. Nuestros empleados visten uniforme y conducen vehículos con el logotipo de El Paso Water.
- 💧 **¿Necesita confirmar?** - Llame al **915-594-5500** para verificar antes de proporcionar cualquier información.
- 💧 Para obtener información confiable sobre el agua, visite epwater.org. ¡Confía en el agua de tu llave!

Preguntas frecuentes sobre la calidad del agua

En El Paso Water, brindar agua potable segura y de alta calidad es nuestra principal prioridad. Cada vez que abra la llave, tendrá la tranquilidad de saber que su agua cumple y supera todos los estándares de seguridad y calidad.

¿Por qué a veces está turbia el agua de la llave?

El agua turbia suele deberse al aire que entra en las tuberías y luego se escapa en el agua de la llave en forma de burbujas de oxígeno. Las burbujas de aire no representan un riesgo para la salud. Esta turbidez debería desaparecer en unos minutos de abrir la llave. También puede llenar un vaso transparente con agua de la llave y observar cómo se aclara después de unos minutos.

¿Qué causa que el agua se vea descolorida? Las tuberías sucias son la causa típica de la descoloración del agua. En algunos casos, el agua oxidada o sucia puede provenir del sistema de distribución como resultado de una rotura en la tubería principal o del uso de una boca de incendios. Por lo general, el agua oxidada se aclara después de dejar correr agua fría durante unos minutos. Aunque el agua oxidada o sucia no representa un riesgo para la salud, le recomendamos no beber agua que no esté clara.

Si el agua de la llave no parece clara después de correr durante unos minutos, llame a EPWater al 915-594-5733.

¿Tiene más preguntas sobre la calidad del agua?

Visite la sección de calidad del agua en epwater.org.